

---

# DAS SERVICE-PLUS FÜR SIE

---

Klinik Dinkelsbühl  
Unser interdisziplinärer Komfortbereich





## HERZLICH WILLKOMMEN

Wir freuen uns, Sie in unserem exklusiven Komfortbereich begrüßen zu dürfen. Neben den allgemeinen Krankenhausleistungen bieten wir Ihnen hier mit der Wahlleistung Unterkunft ein umfangreiches Komfort- und Servicepaket.

Die Zimmer, Bäder und Aufenthaltsbereiche sind für Sie in einem hochwertigen Ambiente auf Hotelniveau eingerichtet. Damit Sie während Ihres Aufenthaltes bei uns auf keine Annehmlichkeit verzichten müssen, steht Ihnen täglich ein Team aus qualifizierten Stationsassistenten/-assistentinnen unterstützend zur Seite.

Auf den folgenden Seiten finden Sie alle Komfort- und Serviceleistungen, die wir für Sie bereitstellen. Für das Serviceteam ist die Zufriedenheit der Patientinnen und Patienten Auftrag und Anliegen zugleich.

Die Servicekräfte sind werktags zwischen 8:00 und 17:00 Uhr unter der Telefondurchwahl -4457 für Sie erreichbar.

## DIE AUFNAHME

Wir betreuen Sie von der Aufnahme bis zur Entlassung. Egal, ob Sie als Notfallpatient/-in zu uns kommen oder ob Sie von einer/einem niedergelassenen Ärztin/Arzt in unser Krankenhaus eingewiesen werden, unser Team begleitet Sie von Anfang an. Nach der Erhebung der notwendigen persönlichen Daten wird die Chefärztin oder der Chefarzt sofort über die Aufnahme informiert.

Unser Serviceteam nimmt Sie in der Aufnahme in Empfang, bringt Sie auf Ihr Zimmer, kümmert sich um die Administration und erledigt sämtliche Formalitäten. Sollten weitere Untersuchungen notwendig sein, werden Sie auf Wunsch von einem Teammitglied begleitet.

Unser Serviceteam kümmert sich um Ihr Gepäck, legt die Kleidung in den Schrank und verstaut die Koffer. Es versorgt Sie mit Getränken Ihrer Wahl und legt die Menüwünsche für die nächsten Mahlzeiten gemeinsam mit Ihnen fest.

## DIE STATION

Schon wenn Sie in unserem Komfortbereich ankommen, spüren Sie den Unterschied. Warme Wandfarben und ein Bodenbelag in einem dunklen Holzton ergeben ein Ambiente, das sich von klassischen Klinikfluren unterscheidet. Eine indirekte Beleuchtung sorgt für eine angenehme Atmosphäre.



## DIE KOMFORTABLEN PATIENTENZIMMER

Auf der Komfortstation stehen unseren Patientinnen und Patienten sowohl Einbett- als auch Zweibettzimmer zur Verfügung.

Die warme Raumgestaltung mit Holztönen und modernen Farbzenten sowie eine gemütliche Sitzcke sorgen für ein behagliches Ambiente. Jedes Patientenzimmer verfügt über eine gehobene Ausstattung, die einen komfortablen Aufenthalt auf höchstem Niveau bietet.

Dazu gehören:

- Komfortbett mit vielfältigen Steuerungsmöglichkeiten
- bequeme Sitzmöbel und integrierter Schreibtisch
- großer Full-HD-Flachbildfernseher
- großer Safe (z.B. für einen Laptop) mit Ladefunktion
- Kühlschrank

Damit Sie auch während Ihres Aufenthaltes immer auf dem Laufenden sind, halten wir für Sie ein umfassendes Angebot an Kommunikationsmedien bereit:

- schnelles WLAN
- Telefon (ohne Gebühr)
- Tageszeitung (Fränkische Landeszeitung oder überregionale Tageszeitung)
- Programmzeitschrift





## EIN BEREICH ZUM WOHLFÜHLEN

Die wohnliche Atmosphäre in unserem Aufenthaltsbereich lädt Sie und Ihre Besucher/-innen zum Verweilen und gemütlichen Beisammensein ein.

Bequeme Sitzgruppen und eine warme Beleuchtung verbreiten eine angenehme Wohnzimmeratmosphäre. Eine aktuelle Auswahl an Zeitschriften ergänzt das Angebot.

Ein Kaffeevollautomat zur Selbstbedienung und kleine Snacks sorgen für Ihr leibliches Wohl. Im Lounge-Kühlschrank finden Sie diverse Erfrischungsgetränke.



## DAS GROSSZÜGIGE BAD

Jedes Patientenzimmer verfügt über ein eigenes großzügiges Bad mit WC und Dusche. Die Bäder sind behindertengerecht angelegt. Viele Extras und eine hochwertige Ausstattung sorgen für Wohlfühlatmosphäre:

- großzügiger Waschtisch
- viel Stauraum und Ablagemöglichkeiten
- Föhn
- beleuchteter und höhenverstellbarer Kosmetikspiegel
- wertiger Duschhocker
- flauschiger Bademantel
- Hand- und Badetücher in einer behaglichen Frotteequalität
- exklusives Pflegeset mit Duschgel, Shampoo und Bodylotion



## EIN PLUS AN SERVICE

Während Ihres stationären Aufenthaltes ist ein/-e Stationsassistent/-in täglich vor Ort und kümmert sich um Ihre Wünsche und Bedürfnisse.

Die Stationsassistenten/-assistentinnen beraten zu den Funktionen der Zimmereinrichtung und übermitteln die Menüwünsche. Sie regeln organisatorische Fragen, kümmern sich um die Umsetzung von Zusatzleistungen rund um Ihren Aufenthalt und erledigen auch mal kleine Besorgungen. Unsere Stationsassistenten/-assistentinnen haben immer ein offenes Ohr für Ihre Wünsche, auch wenn diese nicht direkt mit der Erkrankung und Behandlung zusammenhängen.

Während der angegebenen Zeit sind die Stationsassistenten/-assistentinnen bei Fragen und Wünschen auch telefonisch unter -4457 erreichbar.

Darüber hinaus erhalten unsere Patienten/Patientinnen folgende Leistungen:

- täglicher Wechsel der Handtücher und Badetücher
- häufiger Wechsel der Bettwäsche



## SPEISEN À LA CARTE

Unsere Küche bietet Ihnen eine große Auswahl an Speisen, Getränken und Snacks. Aus unserer Premium-Speisekarte können Sie Ihr tägliches Menü wählen.

Unser Serviceteam unterstützt Sie bei der Auswahl der Speisen, insbesondere wenn Sie aufgrund der Erkrankung eine bestimmte Diät einhalten müssen.

Ein vielfältiges Angebot an Getränken wie Kaffee, Tee oder Kaltgetränken ergänzt die Verpflegung. In jedem Patientenzimmer befindet sich zudem ein Kühlschrank mit einer Auswahl an Mineralwässern, Säften und anderen Getränken.

Auf Wunsch bringen Ihnen unsere Stationsassistenten/-assistentinnen frisches Obst auf Ihr Zimmer. Im Aufenthaltsbereich steht zusätzlich eine Obstschale mit einem saisonal wechselnden Angebot an Früchten bereit.



## DIE ENTLASSUNG

Schon während der Behandlung wird festgestellt, ob nach dem Krankenhausaufenthalt Hilfsmittel notwendig sind. In Absprache mit Ihnen informieren wir den Sozialdienst, der Kontakt mit einem Sanitäts-haus aufnimmt und die benötigten Hilfsmittel organisiert.

Sofern notwendig, wird eine Anprobe oder Anpassung der Hilfsmittel schon im Krankenhaus vorgenommen. Nach Abschluss der Behandlung werden sämtliche Modalitäten für die Entlassung geregelt. Ihre Hausärztin/Ihr Hausarzt wird von uns mittels Arztbrief über die Behandlung und die anstehende Entlassung informiert.

Es wird geklärt, ob Medikamente für die Zeit bis zum nächsten Arztbesuch vorhanden sind. Sollte dies nicht der Fall sein, wird entweder vorab ein Rezept vom Hausarzt eingeholt oder es werden die Medikamente für die nächsten Stunden mitgegeben. Dabei steht Ihnen unser Service- und Pflegepersonal unterstützend zur Seite.

Auf Wunsch bestellen wir gern ein Taxi für Sie. Zum festgelegten Abholungstermin begleiten wir Sie zum Ausgang.

## UNSER QUALIFIZIERTES TEAM

Ein Team aus erfahrenen und hochqualifizierten Ärztinnen und Ärzten sorgt für die medizinische Versorgung der Patienten/Patientinnen auf der Komfortstation. Das Ärzteteam unter der Leitung der jeweiligen Chefärzte/-ärztinnen setzt sich aus unterschiedlichen Fachrichtungen zusammen.

Ein kompetentes Pflegeteam und geschulte Servicemitarbeiter/-innen sorgen rund um die Uhr dafür, dass Sie während Ihres Aufenthalts optimal versorgt werden und dass es Ihnen gut ergeht. Dafür arbeiten im Team Mitarbeiter/-innen aus unterschiedlichen Berufsgruppen zusammen:

- Gesundheits- und Krankenpfleger/-innen für die pflegerische Versorgung
- Physiotherapeuten/-therapeutinnen, Ergotherapeuten/-therapeutinnen und Logopäden/Logopädinnen für die therapeutische Versorgung
- Raumpfleger/-innen für die Reinigung



---

## UNSERE STANDORTE

---

### **Klinikum Ansbach**

Escherichstraße 1  
91522 Ansbach  
Tel. 0981 484-0

### **Klinik Dinkelsbühl**

Crailsheimer Straße 6  
91550 Dinkelsbühl  
Tel. 09851 91-0

### **Klinik Rothenburg**

Ansbacher Straße 131  
91541 Rothenburg o.d.T.  
Tel. 09861 707-0

E-Mail:  
info@anregiomed.de

### **Praxisklinik Feuchtwangen Kurzzeitpflege**

Ringstraße 96  
91555 Feuchtwangen  
Tel. 09852 909-4860

E-Mail:  
kurzzeitpflege@anregiomed.de

### **ANregiomed MVZ Ansbach**

Escherichstraße 1  
91522 Ansbach

### **ANregiomed MVZ Dinkelsbühl**

Karlsbader Straße 7  
91550 Dinkelsbühl

### **ANregiomed MVZ Feuchtwangen**

Ringstraße 96  
91555 Feuchtwangen

### **MVZ Rothenburg**

Ansbacher Straße 131  
91541 Rothenburg o.d.T.

### **ANregiomed MVZ Rothenburg**

Ansbacher Straße 13  
91541 Rothenburg o.d.T.

E-Mail:  
info@anregiomed-mvz.de

---

## UNSERE AUSBILDUNGSSTANDORTE FÜR PFLEGEBERUFE

---

### **ANregiomed Akademie Schulzentrum Pflegeberufe mit Standorten an unseren Kliniken in Ansbach, Dinkelsbühl und Rothenburg**

Crailsheimer Straße 6b  
91550 Dinkelsbühl  
Tel. 09851 91-4290

E-Mail: info@akademie-anregiomed.de

Ausbildungsberufe:  
Pflegefachfrau/Pflegefachmann (auch in Teilzeit möglich)  
Integrierte Pflegefachhelferausbildung (Alten- und Krankenpflege)

