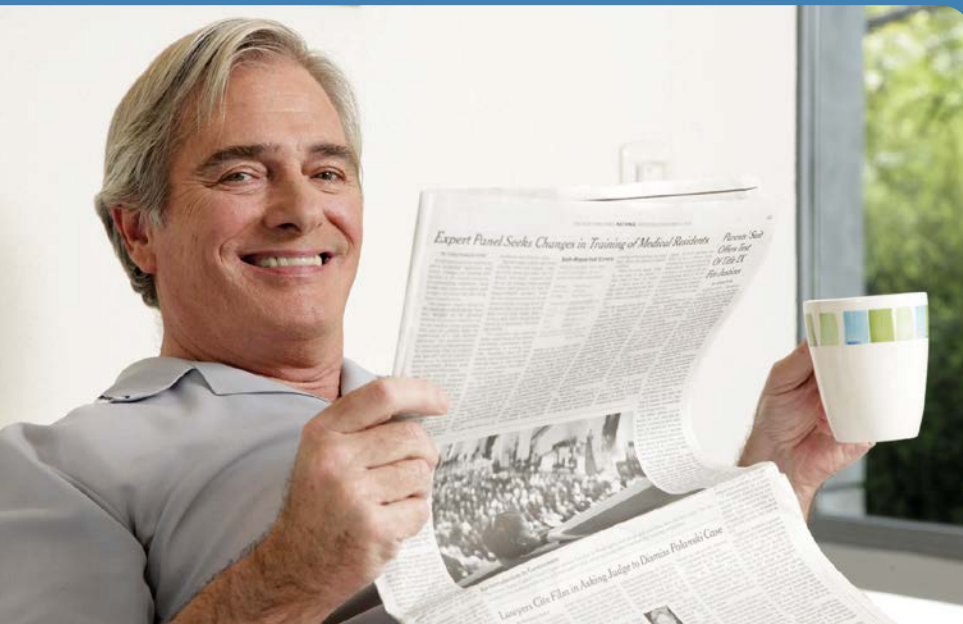


# Das Service-Plus für Sie

Unsere interdisziplinäre Komfortstation





## HERZLICH WILLKOMMEN

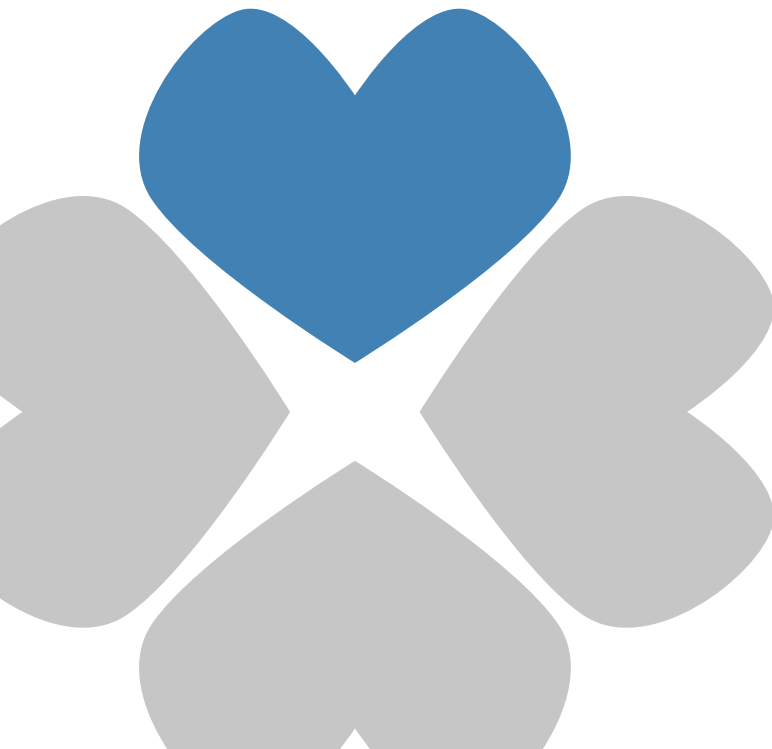
wir freuen uns, Sie auf unserer exklusiven Komfortstation begrüßen zu dürfen. Neben den allgemeinen Krankenhausleistungen bieten wir Ihnen hier mit der Wahlleistung Unterkunft ein umfangreiches Komfort- und Servicepaket.

Die Zimmer, Bäder und Aufenthaltsbereiche sind für Sie in einem hochwertigen Ambiente auf Hotelniveau eingerichtet. Damit Sie während Ihres Aufenthaltes bei uns auf keine Annehmlichkeit verzichten müssen, steht Ihnen täglich ein Team aus qualifizierten Servicekräften unterstützend zur Seite.

Auf den folgenden Seiten finden Sie alle Komfort- und Serviceleistungen, die wir für Sie bereitstellen.

Für Serviceleiterin Ina Müller und ihr Team ist die Zufriedenheit der Patienten Auftrag und Anliegen zugleich. Das Service-Team ist unter der Telefondurchwahl -32641 für Sie erreichbar:

Montag bis Freitag	08.00 bis 17.00 Uhr
Samstag und Sonntag	10.00 bis 14.00 Uhr





## Die Aufnahme

Wir betreuen Sie von der Aufnahme bis zur Entlassung. Egal, ob Sie als Notfallpatient zu uns kommen oder ob Sie von einem niedergelassenen Arzt in unser Krankenhaus eingewiesen werden, unser Team begleitet Sie von Anfang an. Nach der Erhebung der notwendigen persönlichen Informationen wird der Chefarzt sofort über die Aufnahme informiert.

Unser Pflegepersonal nimmt Sie in der Notaufnahme oder im Interdisziplinären Diagnostikzentrum (IDZ) in Empfang, bringt Sie auf Ihr Zimmer, kümmert sich um die administrative Aufnahme und erledigt sämtliche Formalitäten. Sollten weitere Untersuchungen notwendig sein, werden Sie auf Wunsch von einem Team-Mitglied begleitet.

Unsere Servicekräfte kümmern sich um Ihr Gepäck, legen die Kleidung in den Schrank und verstauen die Koffer. Sie versorgen Sie mit Getränken Ihrer Wahl und legen die Menüwünsche für die nächsten Mahlzeiten gemeinsam mit Ihnen fest.

## Die Station

Schon wenn Sie auf unserer Komfortstation ankommen, spüren Sie den Unterschied. Helle Wandfarben und ein Bodenbelag im warmen Holzton ergeben ein Ambiente, das sich von klassischen Klinikfluren unterscheidet.

Eine indirekte Beleuchtung sorgt für eine angenehme Atmosphäre.

Ein zentraler Schwesternstützpunkt gewährleistet kurze Wege zu den Patienten.



## Die komfortablen Patientenzimmer

Auf der Komfortstation stehen unseren Patienten sowohl Einbett- als auch Zweibettzimmer zur Verfügung.

Die warme Raumgestaltung mit Holzönen und modernen Farbakzenten sowie eine gemütliche Sitzecke sorgen für ein behagliches Ambiente. Jedes Patientenzimmer verfügt über eine gehobene Ausstattung, die einen komfortablen Aufenthalt auf höchstem Niveau bietet.

Dazu gehören:

- Komfortbett mit vielfältigen Steuerungsmöglichkeiten
- bequeme Sitzmöbel und integrierter Schreibtisch
- großer Full-HD-Flachbildschirmfernseher
- Verdunklung mit Bedienung bequem vom Bett aus
- großer Safe (z. B. für ein Laptop)
- Kühlschrank

Damit Sie auch während Ihres Aufenthaltes immer auf dem Laufenden sind, bieten wir Ihnen ein umfassendes Angebot an Kommunikationsmedien:

- Schnelles WLAN
- 9 Sky-Programme
- Telefon (ohne Gebühr)
- Tageszeitung (Fränkische Landeszeitung oder überregionale Tageszeitung)
- digitaler Lesezirkel (sharemagazines)
- Programmzeitschrift





## Das großzügige Bad

Jedes Patientenzimmer verfügt über ein eigenes großzügiges Bad mit WC und Dusche. Die Bäder sind behindertengerecht angelegt. Viele Extras und eine hochwertige Ausstattung sorgen für Wohlfühlatmosphäre.

- Ebenerdige Dusche mit großen Pendel-Glastüren
- großzügiger Waschtisch
- viel Stauraum und Ablagemöglichkeiten
- Fön
- beleuchteter und höhenverstellbarer Kosmetikspiegel
- wertiger Duschhocker
- flauschiger Bademantel
- Handtücher und Badetücher in einer wertigen Frotteequalität
- exklusives Pflegeset mit Duschgel, Shampoo und Bodylotion

## Ein Raum zum Wohlfühlen

Die wohnliche Atmosphäre unserer Lounge lädt Sie und Ihre Besucher zum Verweilen und gemütlichen Beisammensein ein.

Bequeme Sitzgruppen und eine warme Beleuchtung verbreiten eine angenehme Wohnzimmer-Atmosphäre.

Eine aktuelle Auswahl an Zeitschriften ergänzt das Angebot.

Ein Kaffeevollautomat zur Selbstbedienung und kleine Snacks sorgen für Ihr leibliches Wohl. In dem Lounge-Kühlschrank finden Sie diverse Erfrischungsgetränke.



## Ein Plus an Service

Während Ihres stationären Aufenthaltes ist eine Servicekraft täglich vor Ort und kümmert sich um Ihre Wünsche und Bedürfnisse.

Die Servicekräfte beraten bei Funktionalitäten im Zimmer und übermitteln die Menüwünsche. Sie regeln organisatorische Fragen, kümmern sich um die Umsetzung von Zusatzleistungen rund um Ihren Aufenthalt und erledigen auch mal kleine Besorgungen. Unsere Servicemitarbeiterinnen und -mitarbeiter haben immer ein offenes Ohr für Ihre Wünsche, auch wenn diese nicht direkt mit der Erkrankung und Behandlung zusammenhängen.

Während der angegebenen Zeit sind die Servicekräfte bei Fragen und Wünschen auch telefonisch unter Tel. -32641 erreichbar.

Darüber hinaus erhalten unsere Patienten folgende Leistungen:

- Täglicher Wechsel der Handtücher und Badetücher
- häufiger Wechsel der Bettwäsche
- kostenlose Reinigung Ihrer Leibwäsche



## Speisen à la carte

Unsere Küche bietet Ihnen eine große Auswahl an Speisen, Getränken und Snacks. Aus unserer Premium-Speisekarte können Sie ihr tägliches Menü wählen.

Unser Service-Team unterstützt Sie bei der Auswahl der Speisen, insbesondere wenn Sie aufgrund der Erkrankung eine bestimmte Diät einhalten müssen.

Ein vielfältiges Angebot an Getränken wie Kaffee, Tee oder Kaltgetränke ergänzt die Verpflegung. In jedem Patientenzimmer befindet sich zudem ein Kühlschrank mit einer Auswahl an Wasser, Säften und Getränken.

Auf Wunsch bringen Ihnen unsere Service-Mitarbeiter frisches Obst auf Ihr Zimmer. In der Lounge steht zusätzlich eine Obstschale mit einem saisonal wechselnden Angebot an Früchten bereit.





## Unser qualifiziertes Team

Ein Team aus erfahrenen und hochqualifizierten Ärzten sorgt für die medizinische Versorgung der Patienten auf der Komfortstation. Das Ärzteteam, unter der Leitung der jeweiligen Chefärzte, setzt sich aus unterschiedlichen Fachrichtungen zusammen.

Ein kompetentes Pflegeteam und geschulte Servicemitarbeiter sorgen rund um die Uhr dafür, dass Sie während Ihres Aufenthalts optimal versorgt werden und dass es Ihnen gut ergeht. Dafür arbeiten im Team Mitarbeiter aus unterschiedlichen Berufsgruppen zusammen:

- Gesundheits- und Krankenpfleger für die pflegerische Versorgung
- Physiotherapeuten, Ergotherapeuten und Logopäden unserer Therapieabteilung
- Hotelfachkräfte für den Servicebereich
- Raumpflegerinnen für die Reinigung



## Die Entlassung

Schon während der Behandlung wird festgestellt, ob nach dem Krankenhausaufenthalt Hilfsmittel notwendig sind. In Absprache mit Ihnen informieren wir den Sozialdienst, der Kontakt mit einem Sanitätshaus aufnimmt und die benötigten Hilfsmittel organisiert.

Sofern notwendig, wird eine Anprobe oder Anpassung der Hilfsmittel schon im Krankenhaus vorgenommen. Nach Abschluss der Behandlung werden sämtliche Modalitäten für die Entlassung geregelt. Der Hausarzt wird von uns mittels Arztbrief über die Behandlung und die anstehende Entlassung informiert.

Es wird geklärt, ob Medikamente für die Zeit bis zum nächsten Arztbesuch vorhanden sind. Sollte dies nicht der Fall sein, wird entweder vorab ein Rezept vom Hausarzt eingeholt oder es werden die Medikamente für die nächsten Stunden mitgegeben. Dabei steht Ihnen unser Service- und Pflegepersonal unterstützend zur Seite.

Auf Wunsch bestellen wir gern ein Taxi für Sie. Zum festgelegten Abholungstermin begleiten wir Sie zum Ausgang.

ANregiomed-Klinikum Ansbach · Escherichstraße 1 · 91522 Ansbach  
Tel. 0981 484-0 · E-Mail [info@anregiomed.de](mailto:info@anregiomed.de)

[www.ANregiomed.de](http://www.ANregiomed.de)  